



## TUȘNAD S.A.

535100 BĂILE TUȘNAD, ALEEA SFÂNTA ANA NR.18

NR. ÎNREG LA ORC: J19/610/1993 COD FISCAL: RO4241753

IBAN: RO26RNCB0152042373290001 BCR – MIERCUREA CIUC



Tel.: (004)0266-335537, 335292 Fax:(004)0266-335108, E-MAIL: secretariat@tusnad.ro, WEB: www.tusnad.ro

### PROPUNERE DE OBIECTIVE SI CRITERII DE PERFORMANTA PENTRU CONSILIUL DE ADMINISTRATIE SI EXECUTIV PENTRU ANUL 2024

|                        | Obiectiv  | KPI   | Pondere Executiv | Pondere CA |
|------------------------|---|---|------------------|------------|
| Indicatori financiari  | Cresterea veniturilor din exploatare prin cresterea bazei de clienti, inclusiv turisti straini, si diversificarea produselor turistice, lei             | 25.000.000,00 lei   | 20%              | 15%        |
|                        | Cresterea profitului net prin imbunatatirea eficientei operatiunilor hoteliere. lei   | 2.500.000,00 lei  | 35%              | 35%        |
|                        | Cresterea gradului de ocupare prin campaniile de marketing si de atragere a clientilor, solutii de preturi dinamice si loializarea clientilor existenti | 57%   | 20%              | 10%        |
| Obiective operationale | Gradul de realizare a proiectelor din programul de investitii cu incadrare in buget   | 100% din volumul investitiilor aprobate   | 10%              | 15%        |
|                        | Imbunatatirea experientei clientului  | Scor Booking :<br>- 9.0 pentru Hotel O3one (vs 8.8 curent)<br>- 8.0 pentru Hotel Tusnad (vs 7.7 curent)<br>Implementarea unor noi metrici (e.g. ReviewPro)  | 4%               | 4%         |
|                        | Realizarea unei strategii de afaceri pe termen de 3 ani cu efect in cresterea profitului din exploatare   | Atingerea unui ROE minim 10%  | 5%               | 15%        |
|                        | Imbunatatirea sistemului de raportare in conformitate cu cele mai bune practici in domeniu  | Implementare raportari conform standardelor USALI, inclusiv calcul indicatori operationali  | 3%               | 3%         |
|                        |   | Analizarea cadrului legal aplicabil in vedere alinieri cu reglementările privind raportarea non-financiara si stabilirea unui plan concret de implementare. | 3%               | 3%         |
|                        |   |   | TOTAL            | 100%       |

Președintele Consiliului de administrație

Dragos Calin